**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**п.Лев Толстой**

План мероприятий, направленных на повышение комфортности условий предоставления услуг по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности

в 2024 году:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией** | **Планируемые меры**  **по устранению выявленных недостатков на 2024 год** | **Плановый срок**  **реализации мероприятия** |
| Недостаточный уровень  комфортности условий  предоставления услуг | *1Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды.*  *Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся.*  *Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы:*  *разнообразить предметно-развивающую среду.* | *03.02.2024*  *24.01.2024-*  *28.01.2025*  *регулярно* |
| Недостаточный  уровень доступности услуг для инвалидов | 1. *Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.* 2. *Обеспечение обновления материально-технической базы и информационного обеспечения школы:*    * *оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов;*    * *приобретение сменных кресел-колясок;*    * *обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;*    * *обеспечение предоставления инвалим по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика*   *тифлосурдопереводчика)* | *в течение года*  *июль. 2024*  *декабрь, 2024*  *декабрь, 2024*  *декабрь, 2024* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Недостаточный  уровень  удовлетворенности получателей  образовательных услуг условиями осуществления  образовательной деятельности | 1. *Проведение анкетирования для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу*   *удовлетворенности качеством оказания услуг.*   1. *Обеспечить информирование родителей через родительские собрания и электронный журнал по*   *вопросам независимой оценки качества образования.*   1. *Обеспечить рассмотрение на заседаниях педагогического совета вопросов повышения*   *качества оказания услуг по итогам независимой оценки (представление и распространение опыта работы, накопленного участниками*  *образовательных отношений).* | *03.10.2024*  *в течение*  *2023-2024*  *уч. года*  *в течение*  *2023-2024*  *уч. года* |

Директор В.В. Шевлякова