**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**п.Лев Толстой**

План мероприятий, направленных на повышение комфортности условий предоставления услуг по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности

в 2024 году:

|  |
| --- |
|  |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией** | **Планируемые меры****по устранению выявленных недостатков на 2024 год** | **Плановый срок****реализации мероприятия** |
| Недостаточный уровенькомфортности условийпредоставления услуг | *1Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды.**Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся.**Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы:**разнообразить предметно-развивающую среду.* | *03.02.2024**24.01.2024-**28.01.2025**регулярно* |
|  Недостаточныйуровень доступности услуг для инвалидов | 1. *Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.*
2. *Обеспечение обновления материально-технической базы и информационного обеспечения школы:*
	* *оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов;*
	* *приобретение сменных кресел-колясок;*
	* *обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;*
	* *обеспечение предоставления инвалим по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика*

*тифлосурдопереводчика)* | *в течение года**июль. 2024**декабрь, 2024**декабрь, 2024**декабрь, 2024* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  Недостаточныйуровеньудовлетворенности получателейобразовательных услуг условиями осуществленияобразовательной деятельности | 1. *Проведение анкетирования для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу*

*удовлетворенности качеством оказания услуг.*1. *Обеспечить информирование родителей через родительские собрания и электронный журнал по*

*вопросам независимой оценки качества образования.*1. *Обеспечить рассмотрение на заседаниях педагогического совета вопросов повышения*

*качества оказания услуг по итогам независимой оценки (представление и распространение опыта работы, накопленного участниками**образовательных отношений).* | *03.10.2024**в течение**2023-2024**уч. года**в течение**2023-2024**уч. года* |

 Директор В.В. Шевлякова